

## POLITIQUE QUALITE ET ENVIRONNEMENT

Les prestataires du monde de la propreté ont fait partie des essentiels quand il s'est agi de revenir dans les entreprises à la sortie des confinements. Désormais, et plus encore qu'hier, le nettoyage des espaces de travail est au cœur des préoccupations pour les entreprises et les salariés.

L'occasion de lever le voile sur des métiers qui ont de l'avenir et un vrai rôle à jouer entre sensibilisation au nettoyage responsable, accompagnement face aux enjeux de développement durable et engagement pour l'évolution de la profession.

**Guidés par notre objectif constant de proposer des solutions innovantes et adaptées aux besoins de nos clients, mais aussi largement investis dans le bien-être au travail pour nos agents, nous cherchons sans relâche à trouver le bon équilibre. PBS Bureaux a ainsi conscience de ses impacts et de ses possibilités d'action au quotidien.**

### Une qualité de service toujours plus compétitive et durable

Parce que nous avons identifié que les entreprises cherchent de plus en plus à suivre dans le détail la qualité de nos prestations, nous privilégions une relation gagnant-gagnant avec pour mot d'ordre la transparence et la réactivité. Deux enjeux possibles grâce au pilotage de l'excellence opérationnelle par la digitalisation de nos outils de gestion. Nos clients accèderont ainsi bientôt à une plateforme de suivi des missions directement en ligne.

Les protocoles de nettoyage, spécifiques à chaque entreprise, sont assurés via un encadrement pointu du personnel et une offre la plus globale possible grâce à une recherche d'excellence partagée par nos fournisseurs et prestataires. Dans ce cadre, nous assistons notamment nos clients dans le tri sélectif et l'apport volontaire pour une transition vers des bureaux plus vertueux.

Notre rigueur se traduit dans notre système d'amélioration continue et dans notre accompagnement vers un nettoyage responsable grâce à notre offre [Green Focus](#).

### Nos agents au cœur de toutes les attentions

Parce que sans nos agents, rien ne serait possible, PBS Bureaux met un point d'orgue à préserver la santé et la sécurité de ses collaborateurs. Nous avons vocation à être un acteur écologiquement mais aussi socialement responsable.

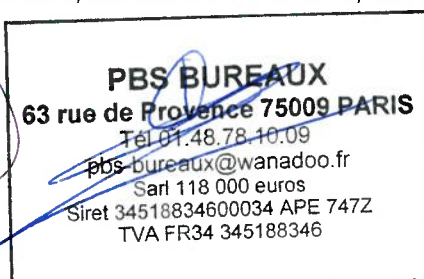
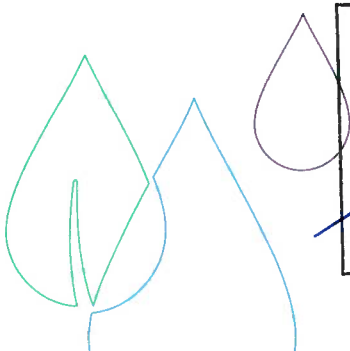
Nous développons au quotidien les compétences et le professionnalisme de nos agents à travers la formation, l'évaluation des compétences et un management de proximité. A cela s'ajoute un accompagnement concret et engagé.

Toutes les conditions doivent être réunies pour l'épanouissement de nos salariés et la bonne exécution des prestations : un matériel ergonomique, un emploi du temps le plus optimisé possible mais aussi un soutien dans certaines démarches administratives de nos travailleurs les plus isolés lorsque cela est nécessaire.

Notre système de management qualité et environnement permet d'améliorer notre fonctionnement, d'optimiser nos performances, de répondre aux risques et opportunités liés à nos activités, de satisfaire aux exigences qui nous sont applicables, de s'assurer du respect de la réglementation en vigueur et de contribuer à la pérennité de nos métiers.

Inscrite dans la durée, notre démarche nécessite l'engagement et la mobilisation de tous. A titre personnel, en ma qualité de gérant de l'entreprise familiale PBS BUREAUX, je m'engage à veiller à la mise en œuvre de cette démarche de progrès.

Fait à Paris, le 13 septembre 2022, Monsieur José RAMOS, *Gérant*



PBS BUREAUX – Siège Social 63, rue de Provence 75009 PARIS  
Tél. 01.48.78.10.09 – Mail : [accueil@pbsbureaux.com](mailto:accueil@pbsbureaux.com)  
**[www.pbsbureaux.com](http://www.pbsbureaux.com)**  
SARL au Capital de 118 000 €Euros RCS PARIS B 345 188 346 (88B07705)  
SIRET 345 188 146 00034 APE 8121Z  
TVA Intracommunautaire : FR 34 345 188 346

